



Myynnin ammattitutkinto

Kuluttajamyynnin osaamisala

TAVOITTEET JA KOHDERYHMÄ

Myynnin ammattitutkinto (kuluttajamyynti) on tarkoitettu henkilöille, jotka myyvät erilaisia tuotteita tai palveluja yksityishenkilöille vähittäiskaupan alalla esim. päivittäis- tai erikoistavara-kaupassa tai palvelualan yrityksessä.

Kuluttajamyynnin osaamisala antaa valmiudet työskennellä monipuolisesti erilaisten yritysten myynti ja palvelutehtävissä. Tutkinnon suorittaneella on laaja-alaiset taidot työskennellä joustavasti erilaisissa myyntitehtävissä sekä edellytykset ylläpitää ja kehittää ammattitaitoaan.

TOTEUTUS

Myynnin ammattitutkinto suoritetaan näyttötutkintona. Tutkinnon suorittaja osoittaa tutkinnon perusteissa vaadittavan ammattitaidon myyjän työtehtävissä aidossa työympäristössä. Tutkinnon suoritus-aika on yksilöllinen – yleensä noin 1,5 vuotta.

Opinnot toteutetaan monimuoto-opiskeluna. Valmistavan koulutuksen lähitunnit järjestetään maanantaisin ja torstaisin klo 16.50 – 20.30.

KUSTANNUKSET

Koulutus- ja tutkintomaksu on yhteensä 250,50 €. Koulutuksen voi suorittaa myös oppisopimuksella. Tällöin opiskelija maksaa ainoastaan tutkintomaksun 50,50 €.

Lisätiedot ja haku

Virpi Ahvenlampi
Puh. 044 065 4545
virpi.ahvenlampi@rpkk.fi

TUTKINNON SISÄLTÖ:

Myyntiin valmistautuminen

- ▶ Liiketoiminta
- ▶ Kustannustietous myyntityössä
- ▶ Tuotetuntemus
- ▶ Myyntityön hallinta
- ▶ Lainsäädäntö myyjän työssä
- ▶ Oman työn kehittäminen
- ▶ Perehdyttäminen

Myynti yksityisille kuluttajille

- ▶ Asiakaspalvelu
- ▶ Visuaalinen markkinointi
- ▶ Markkinointi myyjän työssä
- ▶ Tietotekniikkataidot
- ▶ Vuorovaikutus- ja viestintätaidot
- ▶ Asiakkuudet
- ▶ Turvallisuus asiakastyössä

